SAMSUNG

EO-MN910

사용 설명서

2014/11 Rev.1.0

www.samsung.com/sec

사용하기 전에

- 사용 전 반드시 이 사용 설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하세요.
- 사용 설명서의 그림은 실물과 다를 수 있습니다.
- 사용 설명서의 내용은 성능 개선을 위해 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 최신 버전의 사용 설명서는 삼성전자 대표 사이트(*www.samsung.com/sec*)를 참조하세요.
- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

표기된 기호 설명

경고: 제품을 사용할 때 주의하지 않으면 심각한 피해를 입을 수 있는 경고 사항을 표기할 때 사용합니다.

주의: 제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위해 주의해야 할 사항을 표기할 때 사용합니다.

알아두기: 제품을 사용할 때 알아두면 좋을 내용이나 참고 기능, 기능 사용 중에 유용하게 사용할 수 있는 팁 등을 소개할 때 사용합니다.

저작권

Copyright ⓒ 2014 삼성전자주식회사

이 사용 설명서는 저작권법에 의해 보호 받는 저작물입니다. 삼성전자주식회사의 사전 서면 동의 없이 사용 설명서의 일부 또는 전체를 복제, 공중 송신, 배포, 번역하거나 전자 매체 또는 기계가 읽을 수 있는 형태로 바꿀 수 없습니다.

등록상표권

- 삼성, SAMSUNG, SAMSUNG 로고(오벌 마크)는 삼성전자주식회사의 등록상표입니다. 기타 모든 회사명 및 제품명은 해당 업체의 상표일 수 있습니다.
- 블루투스는 Bluetooth SIG Inc.의 등록상표입니다.
- 기타 모든 상표 및 저작권은 해당 업체의 자산입니다.

차례 보기

시작하기

4 각 부분의 이름
4 버튼별 기능 및 표기 방법
5 구성품 확인
5 헤드셋 충전하기
6 헤드셋 전원 켜기/끄기
7 상태 표시등 켜기/끄기
7 헤드셋 착용하기

헤드셋 사용하기

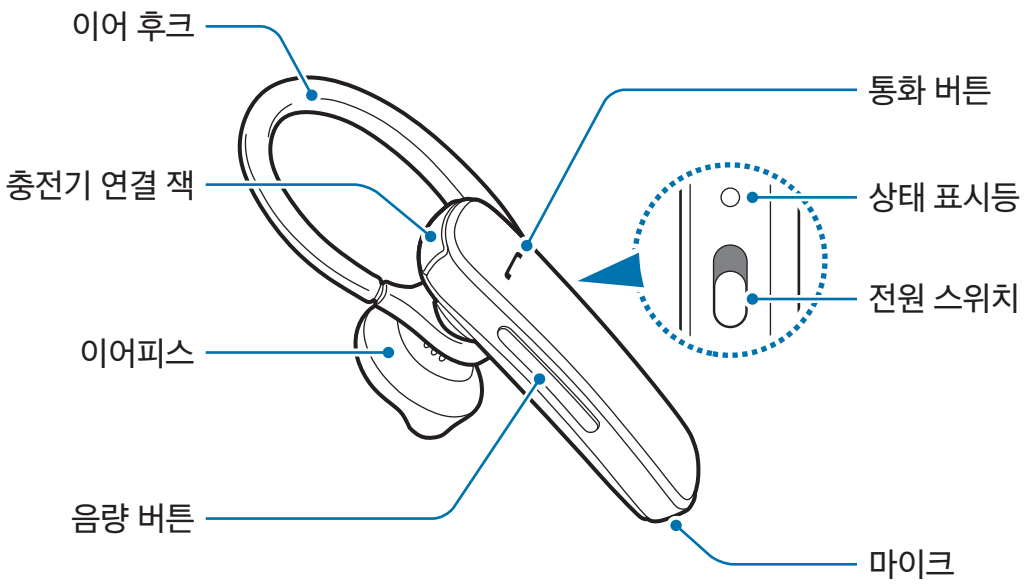
8 블루투스 기능 알아보기
9 블루투스 연결 시 주의 사항
9 휴대전화 등록 및 블루투스로 연결하기
11 다중 연결 기능 이용하기
12 재연결 및 연결 해제하기
13 전화 기능 사용하기
15 음성 안내 기능 사용하기
16 헤드셋 초기화하기

부록

17 규격 및 특성
18 자주 묻는 질문

시작하기

각 부분의 이름



버튼별 기능 및 표기 방법

버튼 / 표기	기능
전원 스위치	• 위아래로 밀어 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.
통화 버튼	• 3초간 길게 누르면 등록 대기 상태로 설정할 수 있습니다. • 짧게 누르면 전화를 받거나 끊을 수 있습니다. • 길게 누르면 전화를 거절할 수 있습니다. • 길게 누르면 통화를 보류할 수 있습니다. • 길게 누르면 통화를 전환할 수 있습니다.
음량 버튼	• 짧게 누르면 소리 크기를 조절할 수 있습니다. • 길게 누르면 통화 중 마이크를 켜거나 끌 수 있습니다.

구성품 확인

제품 구입 시 다음과 같은 구성품이 모두 들어 있는지 확인하세요. 사정에 따라 구성품의 일부 품목이 변경될 수 있습니다.

- 헤드셋
- 차량용 충전기
- 충전 케이블
- 이어팁
- 이어 후크
- NFC 스티커
- 간단 사용 설명서

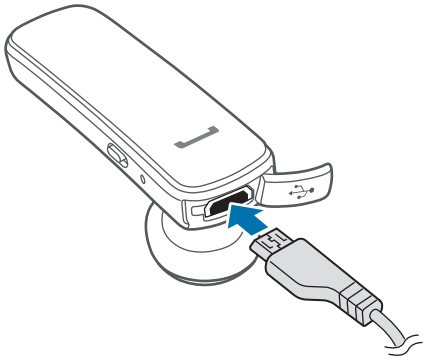
헤드셋 충전하기

구입 후 처음 사용하거나 장기간 보관한 후에는 제품을 완전히 충전한 후 사용하세요.

반드시 삼성 정품 충전기를 사용하세요. 승인되지 않은 충전기를 사용하면 고장이나 파손의 원인이 됩니다.

배터리가 얼마 남지 않은 경우 헤드셋의 상태 표시등이 빨간색으로 깜빡이며 경고음이 울립니다. 헤드셋으로 통화 중에 헤드셋의 전원이 꺼질 경우 연결되어 있는 휴대전화로 통화가 자동 전환됩니다.

충전기를 헤드셋의 충전기 연결 잭에 연결한 후 충전기의 플러그를 콘센트에 꽂으세요.



충전 시간	약 2시간
상태 표시등 색상	**빨간색**: 충전 중 불빛 표시
	파란색: 충전 완료 시 불빛 표시

충전기를 잘못 연결하면 제품이 고장 날 수 있습니다. 사용자의 부주의로 인해 문제가 발생할 경우 보증 서비스를 받을 수 없습니다.

- 배터리를 계속해서 너무 오랫동안 충전하거나 완전히 방전시키면 배터리의 수명이 단축될 수 있습니다. 이는 모든 재충전 가능한 제품에 해당되는 정상적인 현상입니다.
- 제품이 제대로 충전되지 않을 경우 제품과 충전기를 가지고 가까운 삼성전자 서비스 센터를 방문하세요.

충전이 끝나면 먼저 헤드셋에서 충전기를 분리한 후 콘센트에서 충전기의 플러그를 뽑으세요.

배터리 충전 상태 확인

통화 버튼과 아래쪽 음량 버튼을 동시에 길게 누르세요. 배터리 충전 상태에 따라 상태 표시등이 아래와 같은 색상으로 세 번 깜빡입니다.

색상	배터리 충전 상태
녹색	60% 이상
노란색	60~20%
빨간색	20% 이하

헤드셋 전원 켜기/끄기

제품을 구입한 후 처음 전원을 켜면 자동으로 3분간 등록 대기 상태로 설정됩니다.

전원 스위치를 위로 밀어 헤드셋의 전원을 켜세요. 상태 표시등이 파란색으로 세 번 깜빡입니다.

비행기, 병원 등 무선 기기 사용이 제한된 곳에서는 해당 구역 담당자가 명시한 경고와 지시 사항을 모두 따르세요.

헤드셋의 전원을 끄려면 전원 스위치를 아래로 미세요. 상태 표시등이 빨간색으로 세 번 깜빡인 후 꺼집니다.

상태 표시등 켜기/끄기

상태 표시등은 헤드셋의 현재 상태를 알려 줍니다. 상태 표시등의 불빛이 방해될 경우 표시등을 끌 수도 있습니다.

상태 표시등을 켜거나 끄려면 위/아래 음량 버튼을 동시에 길게 누르세요.

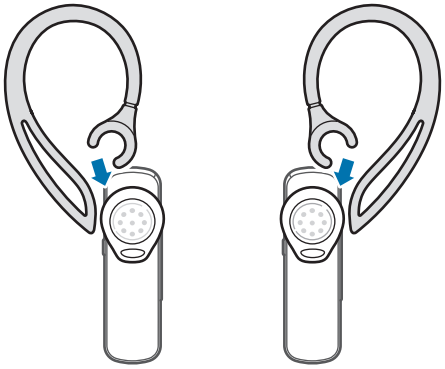
- 등록 대기 상태에서는 상태 표시등을 끌 수 없습니다.
- 상태 표시등을 꺼도 헤드셋의 전원을 켜거나 끌 때, 전화가 올 때, 등록 대기 상태일 때, 배터리가 부족한 때에는 상태 표시등이 항상 실행됩니다.

헤드셋 착용하기

아래 그림과 같이 헤드셋을 착용하세요.

구성품으로 제공된 이어팁 중 본인의 귀에 맞는 것을 사용하세요. 헤드셋을 착용하려는 귀에 맞게 이어팁을 좌우로 움직여 고정하세요.

활동적인 환경에서 헤드셋을 사용할 경우 보다 안정된 착용감을 위해 구성품으로 제공되는 이어 후크를 끼우세요.



〈왼쪽〉 〈오른쪽〉

헤드셋 사용하기

블루투스 기능 알아보기

블루투스는 근거리 무선 네트워킹 기술로 2.4 GHz 주파수를 이용해 일정 거리 안에서 각종 기기를 무선으로 연결할 수 있는 통신 기술입니다. 블루투스를 지원하는 휴대전화, 컴퓨터, 프린터, PDA 등의 통신 기기는 물론, 디지털 가전 제품 간에 케이블을 연결하지 않고 빠른 속도로 데이터를 주고받을 수 있습니다.

블루투스 프로파일

블루투스 프로파일은 기기에서 제공하는 다양한 블루투스 서비스를 사용할 수 있도록 규정하는 통신 규약을 말합니다. 헤드셋이 지원하는 블루투스 프로파일은 다음과 같습니다.

- 헤드셋 프로파일(HSP): 휴대전화에 연결된 헤드셋으로 기본적인 통화 기능을 사용할 수 있습니다.
- 핸즈프리 프로파일(HFP): 휴대전화에 연결된 헤드셋으로 추가적인 통화 기능을 사용할 수 있습니다.
- 오디오 전송 프로파일(A2DP): 헤드셋에서 연결된 블루투스 기기의 음악을 재생할 수 있습니다.
- 오디오 리모트 컨트롤 프로파일(AVRCP): 헤드셋에서 연결된 블루투스 기기의 음악 재생 조절을 할 수 있습니다.

프로파일 종류에 따라 사용할 수 있는 기능이 다릅니다. 이 제품이 지원하는 프로파일은 '규격 및 특성'에서 확인하세요.

블루투스 프로파일별 지원 기능

프로파일	통화	수신 거부	음성으로 전화 걸기	음악 재생	음악 무선 전송 제어
헤드셋 프로파일	○	–	–	–	–
핸즈프리 프로파일	○	○	○	–	–
오디오 전송 프로파일	–	–	–	○	–
오디오 리모트 컨트롤 프로파일	–	–	–	–	○

블루투스 연결 시 주의 사항

헤드셋 성능을 최적으로 유지하기 위해서 아래와 같은 사항에 유의하여 사용하세요.

- 기기 사이에 장애물을 두지 마세요. 블루투스는 인체도 장애물이 됩니다.
- 헤드셋과 연결된 기기의 전파 수발신 부분에 신체가 닿지 않도록 주의하세요.
- 헤드셋을 다른 기기에 등록할 때는 해당 기기와 가까운 거리에 두고 시도하세요. 사용 환경에 따라 이상 동작이나 잡음 등이 발생할 수 있습니다.
- 블루투스는 산업, 과학, 의료용 기기 및 전자 제품, 무선 랜과 같은 소출력 기기와 동일한 주파수 대역을 사용하므로 기기 간에 전파 간섭이 발생할 수 있습니다.
- 사용자의 위치에 따라 벽, 모퉁이, 보조 칸막이 등과 같은 장애물로 인해 수발신 신호가 약해지므로 장애물이 없는 곳에서 사용하세요.
- 헤드셋으로 통화 시 휴대전화와의 거리가 멀어질수록 통화 음질이 저하되고, 일정 거리 이상 멀어지면 연결이 해제되어 연결된 휴대전화로 통화가 전환됩니다.
- 시끄러운 곳이나 실외에서 통화 시 주변 환경의 잡음으로 인해 통화에 어려움이 있을 수 있습니다.

블루투스 SIG(Special Interest Group)에서 승인되지 않은 기기 등 일부 기기와는 호환되지 않을 수 있습니다.

휴대전화 등록 및 블루투스로 연결하기

헤드셋을 휴대전화와 처음 연결하는 경우 휴대전화에 헤드셋을 등록하는 과정을 거쳐야 합니다. 등록이 완료되면 헤드셋을 켤 때마다 등록된 기기와 자동 연결이 시도됩니다. 헤드셋을 등록하거나 사용할 때는 헤드셋을 휴대전화와 가까운 거리에 두세요.

방법 1: 수동 등록 및 연결하기

1 전원이 켜진 헤드셋의 통화 버튼을 약 3초간 눌러 등록 대기 상태로 설정하세요. 상태 표시등이 파란색, 빨간색으로 약 3분간 깜빡입니다.

2 휴대전화에서 블루투스 지원 기기를 검색하세요.자세한 내용은 휴대전화 사용 설명서를 참조하세요.

3 검색된 기기 목록에서 EO-MN910을 선택하세요.

방법 2: 자동 등록 및 연결하기

등록 대기 상태에서 통화 버튼을 길게 누르세요. 상태 표시등이 파란색에서 보라색으로 바뀝니다. 자동 등록 상태는 20초간 유지됩니다.

휴대전화의 블루투스 검색 허용 설정이 켜져 있어야 하며 등록하려는 휴대전화가 가까이 있지 않을 경우 다른 기기와 잘못 연결될 수도 있습니다.

- 휴대전화가 이미 다른 기기와 연결되어 있을 경우 연결을 끊고 자동 등록 과정을 다시 실행하세요.
- 일부 기기에서는 해당 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

방법 3: NFC 스티커로 등록 및 연결하기

구성품으로 제공되는 NFC 스티커를 이용해 휴대전화와 헤드셋을 간편하게 등록할 수 있습니다.

1. 휴대전화의 NFC 기능을 켜세요. 휴대전화 화면 잠금 상태에서는 등록되지 않으므로 해제한 후 사용하세요.
2. 전원이 켜진 헤드셋의 통화 버튼을 3초간 길게 눌러 등록 대기 상태로 설정하세요.
3. NFC 스티커를 휴대전화의 NFC 안테나 부분에 대고 등록이 완료될 때까지 기다리세요. 자세한 내용은 휴대전화 사용 설명서를 참조하세요.

- 일부 NFC 지원 기기에서는 해당 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.
- 연결된 휴대전화의 NFC 안테나 위치는 휴대전화 사용 설명서를 참조하세요.

다중 연결 기능 이용하기

휴대전화 두 대와 연결하기

다중 연결 기능을 이용해 헤드셋을 휴대전화 두 대와 동시에 연결할 수 있습니다.

- 다중 연결 기능을 켜려면 등록 대기 상태에서 위쪽 음량 버튼을 길게 누르세요. 상태 표시등이 파란색으로 세 번 깜빡입니다.
- 다중 연결 기능을 끄려면 등록 대기 상태에서 아래쪽 음량 버튼을 길게 누르세요. 상태 표시등이 빨간색으로 세 번 깜빡입니다.

1 다중 연결 기능을 켠 상태에서 헤드셋과 첫번째 휴대전화를 연결한 후 통화 버튼을 약 3초간 눌러 헤드셋을 등록 대기 상태로 다시 설정하세요.

2 등록을 원하는 다른 휴대전화의 블루투스 기능을 켠 후, EO-MN910을 검색해 헤드셋과 연결하세요.

일부 기기는 연결되지 않을 수 있습니다.

3 처음 등록한 휴대전화에서 헤드셋을 다시 연결하거나, 헤드셋을 껐다가 다시 켜세요.

멀티미디어 기기와 연결하기

헤드셋과 휴대전화가 연결된 상태에서 블루투스를 지원하는 PC나 MP3 등 멀티미디어 기기를 추가로 연결해 통화 기능 및 음악 재생 기능을 이용할 수 있습니다. 연결하는 방법은 '휴대전화 두 대와 연결하기'와 동일합니다.

- 휴대전화와 오디오 전송 프로파일(A2DP)로 연결된 경우 휴대전화의 음악 파일도 헤드셋에서 재생시킬 수 있습니다.
- 음악 재생 조절은 연결된 멀티미디어 기기에서만 가능합니다. 자세한 내용은 해당 기기 사용 설명서를 참조하세요.
- 헤드셋과 멀티미디어 기기 두 대를 연결하여 동시에 음악 파일을 재생시킬 경우 먼저 재생되는 음악 파일을 정지시키면 다른 기기의 음악 파일이 재생됩니다.
- 일부 블루투스 동글을 사용하여 컴퓨터의 음악을 재생하는 경우 음 끊김 현상이 발생할 수 있습니다.
- 멀티미디어 기기의 사양에 따라 헤드셋의 전원을 끌 경우 멀티미디어 기기에서 오디오가 자동으로 출력이 되지 않거나 음악 재생이 정지될 수 있습니다. 헤드셋의 전원을 켜서 연결한 후 멀티미디어 기기에서 오디오를 다시 실행해 주세요.

재연결 및 연결 해제하기

재연결하기

거리상의 문제 등으로 블루투스 연결이 해제된 경우 전원이 켜진 헤드셋의 통화 버튼을 누르거나 휴대전화의 블루투스 메뉴를 이용해 다시 연결하세요.

- 블루투스 연결이 해제되었을 경우 일정 시간이 지나면 헤드셋이 자동으로 절전 모드로 전환됩니다. 절전 모드 실행 시 헤드셋의 배터리가 최대 9개월까지 유지됩니다. 헤드셋이 절전 모드로 실행된 상태에서 휴대전화와 헤드셋을 다시 연결하려면, 휴대전화의 블루투스 기능이 켜졌는지 확인한 후 헤드셋의 통화 버튼을 누르세요.
- 헤드셋의 전원을 껐다 켜면 등록된 기기와 자동 연결이 시도됩니다. 다중 연결 기능이 켜진 상태에서 헤드셋을 껐다 켜면 등록된 휴대전화 두 대와 자동 연결이 시도됩니다. 일부 기기에서는 재연결 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

연결 해제하기

헤드셋의 전원을 끄거나 휴대전화의 블루투스 메뉴를 이용해 연결을 해제하세요.

전화 기능 사용하기

블루투스로 헤드셋을 휴대전화와 연결하여 전화 기능을 사용할 수 있습니다.

- 연결된 휴대전화의 기종에 따라 실행되는 기능이 달라질 수 있습니다.
- 휴대전화 두 대와 연결되어 있을 경우 일부 기능이 제한될 수 있습니다.
- 일부 기능은 핸즈프리 프로파일(HFP)로 연결한 경우에만 지원될 수 있습니다.

전화 걸기

최근 사용한 번호로 전화 걸기

통화 버튼을 짧게 두 번 누르세요.

- 헤드셋과 휴대전화 두 대를 연결한 경우 첫 번째 휴대전화에서만 해당 기능을 이용할 수 있습니다.
- 휴대전화에 따라 통화 기록 화면이 실행되기도 합니다. 이때 통화 버튼을 두 번 누르면 최근 사용한 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

음성으로 전화 걸기

통화 버튼을 길게 누르세요.

- 헤드셋과 휴대전화 두 대를 연결한 경우 첫 번째 휴대전화에서만 해당 기능을 이용할 수 있습니다.
- 이 기능은 음성 다이얼링이 지원되는 휴대전화에서만 이용할 수 있습니다.

전화 받기/거절하기

전화 받기

전화가 오면 통화 버튼을 누르세요.

전화 거절하기

전화가 오면 통화 버튼을 길게 누르세요.

연결된 휴대전화 두 대에서 동시에 전화가 걸려온 경우 첫 번째 휴대전화로 걸려온 전화를 거절하거나 받게 됩니다.

음성 통화 중 기능 사용하기

통화 음량 조절하기

소리 크기를 조절하려면 음량 버튼을 누르세요.

음량이 최고 또는 최저음에 도달하면 헤드셋에서 경고음이 울립니다.

마이크 끄기

상대방에게 내 소리가 들리지 않게 하려면 음량 버튼을 길게 누르세요. 마이크가 꺼지면 일정 간격으로 알림음이 울립니다.

해제하려면 다시 음량 버튼을 길게 누르세요.

통화 전환하기

휴대전화로 통화 중에 헤드셋으로 통화를 전환하려면 통화 버튼을 누르세요.

통화 보류하기

통화를 잠시 멈추려면 통화 버튼을 길게 누르세요.

해제하려면 다시 통화 버튼을 길게 누르세요.

통화 중에 다른 전화 받기

- 현재 통화를 종료하고 다른 전화를 받으려면 통화 버튼을 누르세요.
- 현재 통화를 대기시키고 다른 전화를 받으려면 통화 버튼을 길게 누르세요. 두 전화 사이를 이동하려면 다시 통화 버튼을 길게 누르세요.

전화 끊기

통화가 완료되면 통화 버튼을 눌러 전화를 끊으세요.

음성 안내 기능 사용하기

헤드셋의 현재 상태 또는 헤드셋 사용 정보를 음성으로 안내 받을 수 있습니다. 음성 안내가 들리지 않을 경우 해당 기능이 실행되었는지 확인하세요.

음성 안내 기능 켜기/끄기

- 음성 안내 기능을 켜려면 등록 대기 상태에서 위쪽 음량 버튼을 3초간 길게 누르세요.
  “음성 안내 기능이 켜집니다.”라는 메시지가 들립니다.
- 음성 안내 기능을 끄려면 등록 대기 상태에서 아래쪽 음량 버튼을 3초간 길게 누르세요.
  “음성 안내 기능이 꺼집니다.”라는 메시지가 들립니다.

언어 변경하기

등록 대기 상태에서 위/아래 음량 버튼을 동시에 누르세요.

음성 안내 예시

상태	음성 안내 내용*
헤드셋을 켜거나 끌 때	“전원이 켜집니다.” 또는 “전원이 꺼집니다.”
등록 대기 상태일 때	“등록 대기 상태입니다. 블루투스 메뉴에서 헤드셋을 검색해 주세요.”
다중 연결 기능을 켜거나 끌 때	“다중 연결 기능이 켜집니다.” 또는 “다중 연결 기능이 꺼집니다.”
헤드셋을 기기에 연결할 때	“장치가 연결되었습니다.” 또는 “두 개의 장치가 연결되었습니다.”
연결된 기기와 헤드셋을 분리할 때	“장치와 연결이 해제되었습니다.”
전화를 거절하거나 끊을 때	“통화가 종료되었습니다.”

* 음성 안내 내용은 상황에 따라 달라질 수 있습니다.

헤드셋 초기화하기

헤드셋이 휴대전화에 등록되면 헤드셋은 자동으로 블루투스 주소나 기기 종류 등의 정보를 저장합니다.

헤드셋에 저장된 설정 및 연결 정보를 초기화하려면 등록 대기 상태에서 음량 버튼과 통화 버튼을 동시에 3초간 누르세요. 상태 표시등이 보라색으로 세 번 깜빡입니다.

헤드셋을 초기화하면 헤드셋에 저장된 설정 및 연결 정보가 모두 삭제되며, 휴대전화와의 연결이 끊어집니다. 헤드셋을 사용하려면 휴대전화에 다시 연결하세요.

부록

규격 및 특성

지원되는 브루투스 프로파일	헤드셋 프로파일, 핸즈프리 프로파일, 어드밴스드 오디오 디스트리뷰션 프로파일
인증번호	MSIP-CRM-SEC-EO-MN910
블루투스 규격	버전 3.0
사용 주파수 범위	2402 ~ 2480 MHz
외관(mm)	48.5(L) x 16.2(W) x 9.45(H)
중량	10.7 g
어댑터 정격입력	DC 11 ~ 30 V
공중선 전력	50 uW
무선 사용 거리	최대 10 m 이내 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

제품의 규격 등은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

자주 묻는 질문

질문	답변
헤드셋이 완전하게 충전되지 않습니다.	제품과 충전기가 제대로 연결되어 있지 않을 수 있습니다. 헤드셋과 충전기를 분리한 후 다시 연결하여 충전하세요.
제품이 사용 설명서의 설명과 다르게 작동됩니다.	연결된 단말기의 기종에 따라 실행되는 기능이 다를 수 있으며 특히 휴대전화 두 대와 연결되어 있는 경우에는 일부 기능이 제한될 수 있습니다.
제품을 노트북, PC, PDA에 연결해 사용할 수 있나요?	헤드셋 프로파일(HSP)과 핸즈프리 프로파일(HFP)을 지원하는 기기라면 모두 사용할 수 있습니다.
통화 중 소리가 울립니다.	소리 크기를 조절하거나 다른 곳으로 이동한 후 다시 사용해 보세요.
제품 사용 시 통화를 방해하는 요소들이 있나요?	무선 전화나 무선 네트워크 장치와 같은 기기들은 소음을 발생시켜 통화를 방해할 수 있습니다. 되도록 전파를 사용 또는 발생시키는 장치들로부터 떨어진 곳에서 사용하는 것이 좋습니다.
헤드셋이 자동차의 전자 제품이나 라디오 또는 컴퓨터에 영향을 미치기도 하나요?	이 헤드셋은 일반 휴대전화보다 적은 양의 전력을 발생시키며, 국제 블루투스 표준 신호 규격을 준수합니다. 따라서 표준 소비자 등급의 전자 제품에는 아무런 영향을 미치지 않습니다.
다른 블루투스 사용자들이 나의 통화 내용을 들을 수 있나요?	블루투스 단말기에 제품을 등록할 때 두 장치 사이에서만 연결이 성립됩니다. 또한 무선 블루투스 신호의 주파수 전력은 일반 단말기에서 사용되는 것보다 낮기 때문에 제삼자가 통화 내용을 쉽게 추적할 수 없습니다.
제품을 어떻게 관리해야 하나요?	제품을 청소하려면 깨끗하고 부드러운 천 등으로 가볍게 닦아 주세요.

서비스 예약

www.3366.co.kr 에서 서비스 센터 방문 시간을 예약할 수 있습니다.
(전화 예약 가능 1588-3366)

폐제품 올바른 분리 배출 방법

분리 배출 시 개인 정보가 유출되지 않도록 반드시 초기화하세요.
삼성전자 서비스 센터로 가져오시기 바랍니다.
수거된 폐제품은 재활용되며, 잔재물은 친환경적으로 처리됩니다.

한국 서비스 품질 우수 기업

지식경제부에서 소비자에 대한 서비스 품질이 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

제품 A/S 관련 문의

A/S 문의 시에는 제품 모델명,
고장 상태, 연락처를 알려 주세요.

삼성전자 서비스 센터
1588-3366

고객 불편 상담
080-022-3000
02-541-3000